



HSB – där möjligheterna bor

JANUARI 2019

Information till dig som bor i en bostadsrätt förvaltd av HSB Skåne



HSB SKÅNE BYTER AFFÄRSSYSTEM

Den 20 februari 2019 byter HSB Skåne affärssystem. I och med bytet kommer även du som boende i en bostadsrätt förvaltd av HSB Skåne att påverkas. Inför bytet i februari kommer du därför att få uppdateringar från oss. Förutom att du framöver kommer att få avier som ser annorlunda ut kommer vi även att erbjuda ett inloggat läge på hsb.se där kan du se information om din bostad och din bostadsrättsförening med mera. Välkommen med på vår resa mot en modernare kundportal!

VIKTIGA DATUM ATT KÄNNA TILL

2 FEBRUARI – 6 MARS: FÖRDRÖJD UTBETALNING FRÅN INRE FOND

Med anledning av att vi byter system kommer utbetalningar av den inre fonden i våra förvaltd bostadsrättsföreningar att pausas under en dryg månad. Underlag som lämnas in mellan den 2 februari – 4 mars kommer att hanteras för utbetalning från den 5 mars och framåt.

8 FEBRUARI - 3 MARS: INGEN REGISTRERING AV NYA HSB-MEDLEMMAR

Registreringar kommer inte att kunna genomföras medan vi byter system. Därför kommer det inte att vara möjligt att ansöka om medlemskap i HSB Skåne mellan den 8 februari och den 3 mars. Om du har en överlåtelse på gång av din bostadsrätt är det därför bra om du och mäklaren påminner om att ansöka om medlemskap i **HSB Skåne** senast den 8 februari om tillträdet är redan i mars månad.

15 FEBRUARI - 3 MARS: INGET GODKÄNNANDE AV NYA MEDLEMMAR I BOSTADSRÄTTSFÖRENINGEN

Registreringar kommer inte att kunna genomföras medan vi byter system. Därför kommer det inte att vara möjligt för bostadsrättsföreningarna att registrera godkännande av nya medlemmar i bostadsrättsföreningen mellan den 15 februari och den 3 mars. Om du har en överlåtelse på gång av din bostadsrätt är det därför bra om du och mäklaren påminner om att ansöka om medlemskap i **din bostadsrättsförening** i god tid innan den 15 februari.

20 FEBRUARI – 3 MARS: KONTOREN HÅLLER STÄNGT FÖR BESÖK

Den 20 februari till den 3 mars kommer HSB Skånes kontor endast att ta emot bokade besök.

Våra telefontider under denna period är: vardagar kl. 13.00–16.00.

Syftet med vår begränsade nåbarhet under denna period är att vi så snabbt som möjligt ska komma i fas i våra nya system och därmed kunna ge god service därefter.

LOGGA IN PÅ HSB.SE

Från den 12 mars kan du logga in på hsb.se med BankID och ta del av bland annat:

- information om ditt boende
- information om föreningen
- avier och inbetalningar

NYTT UTSEENDE PÅ MÅNADSAVIERNA

Aviseringen av månadsavgiften/hyran för kvartal två (april–juni) skickas från HSB Skåne den 12 mars. Avierna kommer då att ha ett nytt utseende men samma innehåll som tidigare.

Du som har e-faktura eller autogiro behöver inte göra något, dessa medgivanden kommer att följa med över i vårt byte av system.