



Brf Djingis Khan

Information till medlemmar i BRF Djingis Khan

Från och med **1 januari 2026** byter föreningen leverantör av TV-tjänster från **Sydantenn** till **Telenor**.

Viktigt att veta:

- Telenors system kräver en särskild **TV-hubb (box)** som ingår i gruppanslutningen. För att få din box behöver du registrera dig hos Telenor.
- **Kabel-TV från Sydantenn fungerar som vanligt fram till 31 mars 2026**, vilket innebär att vi har dubbla system under första kvartalet 2026.
- Det nya systemet från Telenor kräver **internetanslutning via WiFi**. Internetabonnemang ingår redan i månadsavgiften och finns i alla föreningens radhus, men du behöver en **router**.
- Om du saknar router kan du **låna en via vicevärden** – kontakta vicevärden för att hämta ut den.

Så gör du för att komma igång:

- Gå in på telenor.se/gruppanslutning eller skanna QR-koden i bilagan och fyll i formuläret. OBS! Eftersom Djingis är sk. *småhusförening* så har vi inte lägenhetsnummer från skatteverket. Enligt uppgift från telenor skall det gå bra att fylla i 0000 i det fältet i istället.
- Utrustningen skickas hem till dig inom 1–3 dagar.
- Om du saknar BankID, ring Telenors kundservice på **020-222 222** för hjälp.

I gruppanslutningen ingår ett **basutbud av kanaler**. Den som vill ha fler kanaler kan själv kontakta Telenor och köpa till extra paket.

Behöver du hjälp med installationen?

Tycker du att det är svårt att koppla in utrustningen, maila styrelsen@djingis.se eller ring/kom förbi expeditionen under expeditionstid (**torsdagar kl. 17–19**). Styrelsen sätter dig i kontakt med en medlem som anmält sig frivillig att hjälpa till.

Har du möjlighet att hjälpa till?

Om du kan tänka dig att vara frivillig och hjälpa grannar att koppla in sin utrustning, hör gärna av dig till styrelsen@djingis.se. Ingen särskild teknisk kompetens behövs – det räcker att du kan koppla in en router.

Mer detaljer och installationsguide finns i bilagan.

Hälsningar,

Styrelsen BRF Djingis Khan



Välkommen till Telenor

Din Brf har tecknat ett gruppanslutningsavtal med **fiber-TV Bas inklusive Telenor Stream** som gäller från **1 januari 2026**. I avtalet ingår lån av TV-hubb.

Så kommer du i gång

Först behöver du registrera dig och ange dina uppgifter så du kan få TV-hubben. Det medföljer även en installationsguide som du kan ta hjälp av när du kopplar in den. Därefter är det bara att börja titta på dina TV-kanaler.

Steg 1: Registrera dig

- Gå in på telenor.se/gruppanslutning eller skanna QR-koden och fyll i formuläret. Utrustningen skickas inom 1–3 dagar. Länken fungerar bara om du har BankID.



- Om du saknar BankID, ring till Kundservice på 020-222 222. Du registrerar dig för det som ingår i gruppanslutningsavtalet. Därefter beställer du en personlig kod som skickas till din folkbokföringsadress. Koden är giltig i 1 år och används för identifiering i stället för BankID om du kontaktar Kundservice.

Du kan själv välja att uppgradera ditt kanalpaket, gruppavtalet ger dig som kund rabatterat pris på våra större kanalpaket. Hör av dig till Kundservice eller vår tekniska support om du har frågor eller behöver mer hjälp.

Hälsningar,
Telenor