

Brf Djingis Khan

2026-08-06

Till alla boende på Djingis

Byte av Internetleverantör 1 september

Sedan årsskiftet har vi haft Telenor som leverantör av TV via Internet. Från 1 september kommer även Internet att levereras av Telenor istället för Ownit.

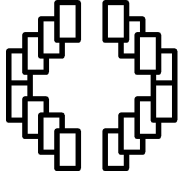
Samtliga hushåll kommer att behöva en ny router, som lånas ut kostnadsfritt av Telenor efter individuell anmälan enligt instruktionerna nedan.

Det nya avtalet för TV och Internet innebär rejält sänkta kostnader för föreningen. En skillnad är att vi kommer att få statiska dynamiska IP-adresser. För boende som driver verksamhet med behov av individuell IP-adress har vi fått löfte från Telenor att detta ska gå att lösa. Kontakta styrelsen om ni hör till dessa personer, så vi inte missar någon!

För att få en router måste ni själva kontakta Telenor. Gå till adressen www.telenor.se/gruppanslutning och registrera er, så skickas routern ut. Räkna med 3-5 dagars leveranstid. Det går också att ringa Telenors kundtjänst på nummer 020 - 015 90 02.

Observera att den nya routern kan kopplas in och aktiveras först den 1 september. Fullständiga instruktioner för aktivering finns på baksidan av detta blad samt på hemsidan.

Styrelsen



Brf Djingis Khan

Aktivering av bredbandet 2026-09-01

Koppla in din nya router enligt den medföljande manualen:

- Koppla en dator med internetkabel till routern eller välj ditt trådlösa nätverk i mobilens eller datorns inställningar.
- Namnet på nätverket samt lösenordet står på routerns undersida. Om du saknar en smartphone eller dator så kontakta Telenor Kundservice på numret 020 – 015 90 02 så hjälper vi dig att aktivera tjänsten.
- Öppna en webbläsare och skriv in adressen: aktivering.telenor.se.
(Viktigt: skriv inte www. före). Välj Privatkund och följ sedan instruktionerna. Om du inte kommer åt aktiveringssidan så kontakta teknisk support på 020 - 222 222.
- Aktiveringen tar cirka 15 minuter efter att du har fyllt i uppgifterna.
- Starta om din router efteråt.